

# 4 façons de simplifier la gestion des pilotes d'imprimante



# Table des matières

<b>Le problème métier - Cela vous dit quelque chose ?</b> .....	<b>3</b>
<b>Comment Vasion Print (anciennement PrinterLogic) automatise la gestion des imprimantes et des pilotes</b> .....	<b>4</b>
<b>Étape 1 : Simplifier la transition et la configuration</b> .....	<b>5</b>
<b>Étape 2 : Optimiser la gestion</b> .....	<b>6</b>
<b>Étape 3 : Gérer efficacement les mises à jour</b> .....	<b>7</b>
<b>Étape 4 : Améliorer la configuration des accès utilisateur</b> .....	<b>8</b>
<b>Transformer les heures en minutes</b> .....	<b>9</b>

# Le problème métier – Cela vous dit quelque chose ?

Pour les utilisateurs finaux, l'impression paraît simple : il suffit de cliquer sur « Imprimer » et de récupérer le document sur une imprimante à proximité. Mais ces derniers ignorent tout ce qui se cache derrière : dans les environnements d'entreprise, les services informatiques doivent jongler avec des centaines d'imprimantes et des milliers de postes de travail attribués à ces imprimantes sur plusieurs sites.



49%

**Selon Quocirca, 49 % des entreprises en 2024 estimaient que leur principal défi résidait dans les tâches administratives liées au déploiement des pilotes d'imprimante, suivi de la complexité du déploiement des pilotes (49 %)\*.**

Les organisations utilisent des objets de stratégie de groupe (Group Policy Object, GPO) pour tenter de faciliter le déploiement, mais cela complique encore plus les choses. Les GPO nécessitent des autorisations élevées, ralentissent les connexions et peuvent causer des problèmes de déploiement et d'impression.

Leur portée limitée représente une autre source de frustration : les GPO sont compatibles avec les systèmes d'exploitation Windows, mais pas Mac, Linux ou Citrix. Cette contrainte oblige les services informatiques à gérer une multitude de déploiements pour divers systèmes d'exploitation, chacun nécessitant une approche différente.

Tout cela est géré au sein d'une infrastructure de serveur d'impression, ce qui complique encore le déploiement, requiert plus d'efforts de gestion, consomme des ressources informatiques, augmente les coûts et engendre des risques. Les mises à jour de sécurité, les améliorations de fonctionnalités et même le changement de nom ou le déplacement d'une imprimante dans un environnement de serveur d'impression exigent du service informatique qu'il configure plusieurs postes de travail – manuellement ou à l'aide d'un script – et qu'il renomme l'imprimante sur les serveurs d'impression.

Les déplacements des utilisateurs finaux d'un bureau à l'autre posent aussi problème. Si le service d'assistance ne peut pas répondre aux demandes relatives à l'impression, cela peut empêcher les utilisateurs d'accomplir une tâche vitale, comme l'impression d'une proposition, d'un contrat ou d'un document à signer lors d'une réunion.

Ces problèmes de gestion et de déploiement des imprimantes et des pilotes constituent un véritable casse-tête pour les services informatiques.

# Comment Vasion Print automatise la gestion des imprimantes et des pilotes

Vasion Print simplifie la gestion des imprimantes et des pilotes en éliminant le serveur d'impression et en transformant votre environnement de manière à centraliser la gestion de l'impression IP directe. Cette solution inclut Vasion Print Admin Console, une console d'administration web permettant de configurer les pilotes, de définir les règles de déploiement et de simplifier le provisionnement du bon pilote vers le bon poste de travail sans script ni GPO compliqués, le tout à partir d'une interface unique.

Elle prend en charge de nombreuses versions de Windows (y compris 32 et 64 bits), Mac et Linux, ainsi que des environnements virtuels (Citrix et VMware) et des pilotes d'imprimante natifs et universels, ce qui offre aux services informatiques une flexibilité et une compatibilité optimales pour les procédures de configuration et de gestion.

## Voici quatre étapes pour simplifier la gestion des imprimantes et des pilotes :

- 1. Simplifier la transition et la configuration** – Importez automatiquement vos imprimantes et supprimez tous vos serveurs d'impression. Ajoutez facilement toutes les imprimantes et tous les appareils, quels que soient leur fabricant et leur modèle.
- 2. Optimiser la gestion** – Centralisez la gestion de vos imprimantes, pilotes, profils et paramètres à partir de Vasion Print Admin Console. Bénéficiez d'une visibilité complète sur tous les utilisateurs, les appareils et bien plus encore à partir d'une interface centralisée.
- 3. Gérer efficacement les mises à jour** – Déployez de nouvelles imprimantes, des mises à jour et des modifications auprès des utilisateurs finaux, sans script ni GPO, selon le calendrier de votre équipe. Assurez la sécurité de votre environnement grâce aux mises à jour automatiques.
- 4. Améliorer la configuration des accès utilisateur** – Configurez rapidement l'accès aux imprimantes pour tous les utilisateurs, quels que soient leur localisation et leur appareil. Réduisez également la dépendance à l'égard des services informatiques pour le dépannage et proposez des options en libre-service.

Ce qui durait auparavant des heures ne prendra plus que quelques minutes grâce à ces étapes faciles à mettre en œuvre :

« Nous avons réduit les coûts d'impression en diminuant le nombre d'imprimantes déployées... et nous avons décidé de réduire le nombre de serveurs d'impression... PrinterLogic (désormais Vasion Print) est en fait l'outil le plus simple pour les procédures d'installation, de déploiement et de suppression. »

[Alstom](#)

« Superbe produit ! Sa facilité d'installation et d'utilisation a permis à nos utilisateurs et à notre équipe informatique d'être plus efficaces. Nous avons pu éliminer un grand nombre de serveurs et de ressources sur site grâce à ce produit, ce qui nous a fait économiser de l'argent ! »

[Gartner Peer Insights](#)

« Lorsque nous avons ouvert trois nouveaux sites et configuré 20 à 30 imprimantes par site, nous avons simplement exporté les données de PrinterLogic et changé les noms pour refléter chaque nouveau site. Le temps de déploiement est ainsi passé de trois jours à une heure. »

[Jeff Alway](#), responsable de l'assistance informatique, Laser Spine Institute

1



2

3

4

## Simplifier la transition et la configuration

Vasion Print Admin Console permet aux professionnels de l'informatique de gérer facilement les détails des imprimantes (tels que les noms, les emplacements et les propriétés). Ils peuvent aussi gérer les pilotes et créer des profils d'impression fondés sur des mesures d'économie, comme l'impression recto verso ou en niveaux de gris.

De plus, ils peuvent aisément déployer des pilotes, que ce soit de façon automatique (à l'aide de critères tels que l'adresse IP, l'appartenance à un groupe d'IdP, le nom d'utilisateur Active Directory, l'ordinateur, l'unité organisationnelle ou le nom d'hôte) ou par publication sur Vasion Print Self-Service Installation Portal, un portail d'installation en libre-service qui permet aux utilisateurs finaux d'installer leurs propres imprimantes de manière intuitive en un simple clic.



Pour commencer, utilisez l'outil de déploiement de votre choix afin d'envoyer Printer Install Client sur les postes de travail de vos utilisateurs finaux. Le client installe les pilotes, configure les imprimantes et collecte les données relatives aux tâches d'impression sans avoir à gérer les autorisations. Il convertit également toutes les imprimantes connectées à des serveurs d'impression en imprimantes IP gérées de manière centralisée. La conversion ne modifie pas l'imprimante par défaut ni les paramètres personnalisés des imprimantes (nom, commentaires, emplacement et pilotes).

Une fois que vous avez importé des imprimantes à partir de serveurs d'impression ou défini vos propres imprimantes, vous pouvez gérer ces appareils de manière centralisée à l'aide de Vasion Print Admin Console.

Sur la gauche de la console, une arborescence permet aux administrateurs informatiques d'organiser les imprimantes, généralement en fonction de leur emplacement physique (pays, État ou région, voire de façon granulaire au niveau d'un bâtiment et d'un étage).

L'imprimante peut être nommée dans l'onglet dédié aux paramètres généraux, ce qui facilite l'identification de ses propriétés, comme le nom et l'emplacement, ainsi que des propriétés spécifiques telles que la prise en charge de l'impression recto verso ou en couleurs, pour le service informatique et les utilisateurs finaux. Une valeur d'impression peut également être définie pour les copies en niveaux de gris et en couleurs afin de faciliter le suivi des dépenses associées à une imprimante particulière. Vous pouvez attribuer une adresse IP ou un nom DNS et un numéro de port aux imprimantes dans l'onglet relatif au port.

1

2

3

4



## Optimiser la gestion

Vasion Print classe les pilotes d'imprimante en fonction des architectures 32 et 64 bits et des systèmes d'exploitation. Cette prise en charge intégrée et multi-architecture des postes de travail des utilisateurs finaux sous Windows, Mac et Linux (et même des environnements Citrix et VDI) garantit une impression fiable et riche en fonctionnalités, même dans les environnements comportant plusieurs systèmes d'exploitation. La solution prend aussi en charge les pilotes natifs et universels, ce qui offre aux services informatiques une flexibilité et une compatibilité optimales pour les procédures de configuration et de gestion. Une liste déroulante présente tous les pilotes compatibles avec chaque architecture et système d'exploitation. Vasion Print dissipe toute crainte d'installer le mauvais pilote sur la mauvaise architecture, car les deux architectures peuvent coexister.

Il est très simple d'ajouter un pilote : il suffit pour cela de cliquer sur « Télécharger un nouveau pilote ». Les boîtes de dialogue vous guident tout au long du processus de sélection et de téléchargement dans Vasion Print.

Un référentiel regroupe tous les pilotes et leurs profils associés, indépendamment de la plateforme ou du système d'exploitation. Pour y accéder, cliquez sur « Gérer le référentiel des pilotes/profils ». Cela facilite grandement la mise à jour des pilotes existants. Cette tâche est souvent compliquée pour les organisations : 38 % d'entre elles se préoccupent des risques de sécurité potentiels en raison de pilotes obsolètes. Ce chiffre atteint 43 % dans les organisations de plus de 1 000 employés\*. Vous pouvez désormais télécharger, remplacer ou supprimer des pilotes en un seul clic. Les GPO et les scripts ne sont plus nécessaires, car le client Vasion Print veille à ce que toute modification se répercute automatiquement sur les postes de travail associés au pilote.



1

2

3

4



## Gérer efficacement les mises à jour

Le service informatique peut économiser du temps et de l'argent, mais aussi simplifier l'impression pour les utilisateurs finaux en définissant des profils uniques pour chaque pilote, tels que recto verso, couleur, résolution, format de papier, source de papier et autres options de finition.

Lorsque les pilotes sont importés à partir de serveurs d'impression, les profils associés sont inclus dans la conversion. Vous pouvez mettre à jour ces profils ou en télécharger de nouveaux dans l'onglet dédié aux pilotes/profils. Cliquez sur « Ajouter » pour créer ou modifier un profil reposant sur le pilote natif. Le pilote est alors installé de manière temporaire et la boîte de dialogue relative aux préférences s'affiche pour cette imprimante. Il suffit d'y sélectionner les préférences telles que le bac à papier, l'impression en couleurs ou en noir et blanc, recto ou recto verso, ainsi que la qualité. Cliquez sur « Enregistrer » pour sauvegarder ces préférences.

La liste déroulante des profils comporte aussi les profils créés par les administrateurs pour ce pilote. Tout profil sélectionné devient alors le profil par défaut qui sera utilisé pour déployer le pilote sur les postes de travail.

Vasion Print ne verrouille pas les profils et permet aux utilisateurs de les modifier si besoin. Vous pouvez toutefois configurer le profil dans la section relative aux options de profil de l'onglet dédié aux pilotes/profils afin qu'il retrouve ses paramètres d'origine à chaque fois qu'un utilisateur se connecte ou même après chaque tâche d'impression. Si un utilisateur ou un service ne cesse de modifier les profils, cela apparaît dans un rapport d'utilisation.



1

2

3



# Améliorer la configuration des accès utilisateur

Vasion Print déploie les pilotes de manière automatique ou par le biais de Vasion Self-Service Installation Portal. Le déploiement automatique repose sur une installation en mode push à l'aide de Printer Installer Client. Vasion Print Self-Service Installation Portal effectue une installation en mode pull qui permet aux utilisateurs d'installer eux-mêmes une imprimante sans l'intervention du service d'assistance. Le portail est aussi d'une grande utilité pour ceux qui souhaitent installer une imprimante supplémentaire ou différente de celle qui avait été déployée automatiquement à l'origine.

## Option 1 : Déploiement automatique

Pour gérer les règles de déploiement, sélectionnez une imprimante dans l'arborescence et cliquez sur l'onglet dédié au déploiement. Dans le volet de droite, cliquez sur « Ajouter ». Une liste déroulante vous permet de déployer les pilotes à l'aide d'utilisateurs ou de groupes d'IdP, d'Active Directory (utilisateur, ordinateur, groupe, conteneur ou unité organisationnelle) d'une plage d'adresses IP, d'un nom d'hôte, d'une adresse MAC ou d'une combinaison de ces éléments appelée Groupes avancés.

Ces options flexibles permettent de cibler les déploiements d'imprimantes en fonction des détails de l'utilisateur final, comme la fonction, ou les informations physiques du poste de travail. Par exemple, si vous souhaitez déployer des pilotes en fonction de la proximité d'un ordinateur portable avec l'imprimante, vous pouvez définir une règle de déploiement reposant sur une plage d'adresses IP. Lorsque l'utilisateur final accède à un emplacement spécifié par son segment réseau, l'imprimante est automatiquement installée, puis désinstallée lorsqu'il quitte les lieux.

L'option des Groupes avancés vous permet d'utiliser un ensemble d'options de déploiement employant des règles « et/ou » pour cibler les utilisateurs finaux appropriés. Par exemple, vous pouvez déployer un pilote pour les employés d'un groupe AD Marketing, mais exclure les employés qui ne se trouvent pas physiquement dans le bâtiment du siège social. Une fois qu'un groupe avancé est défini et enregistré, vous pouvez y accéder de nouveau pour de futurs déploiements.



## Option 2 : Vasion Print Self-Service Installation Portal

Le portail réduit le nombre d'appels au service d'assistance et permet à l'utilisateur final d'installer des imprimantes sans privilèges administrateur. Il présente une liste des imprimantes disponibles pour installation. En tant qu'administrateur, vous pouvez améliorer le portail en y intégrant un plan d'étage visuel. Les utilisateurs finaux y verront la liste des imprimantes avec le détail de leur emplacement. Pour ajouter un plan d'étage, sélectionnez l'étage souhaité dans l'arborescence, puis utilisez les fonctions de l'onglet dédié à la cartographie. Une fois le plan d'étage ajouté, faites glisser et déposez les imprimantes affectées à cet étage sur l'image.

Vous pouvez également définir des paramètres de sécurité. Par exemple, si votre organisation dispose d'une imprimante spécialisée qui ne doit pas être installée n'importe où, vous pouvez masquer cette imprimante (ou ce dossier) sur le portail à l'aide de l'onglet relatif à la sécurité.

Les utilisateurs finaux accèdent au portail en cliquant sur Vasion Print Client dans leur barre d'état système ou sur un lien que vous pouvez envoyer par e-mail ou publier sur l'intranet. Lorsque les utilisateurs ouvrent le portail, la liste des imprimantes et le plan d'étage comportant des icônes associées aux imprimantes s'affiche. Vous pouvez programmer le portail pour qu'il s'ouvre à l'emplacement actuel de l'utilisateur final, même si ce dernier est en déplacement. Lorsque les utilisateurs survolent une imprimante avec la souris, une fenêtre contextuelle s'ouvre : elle comporte le nom de l'imprimante, son pilote, son emplacement et d'éventuels commentaires. Il suffit alors de cliquer sur « Installer l'imprimante » dans la fenêtre contextuelle.

# Transformer les heures en minutes

Vasion Print simplifie la gestion des imprimantes et des pilotes en éliminant le serveur d'impression et en convertissant votre environnement de manière à centraliser la gestion de l'impression IP directe. Les administrateurs peuvent utiliser l'interface unique de Vasion Print Admin Console pour gérer tous les pilotes du référentiel. Finis les scripts et les GPO !

Vasion Print rend l'impression aussi facile qu'elle devrait l'être pour les utilisateurs finaux et le service informatique. Vous souhaitez passer à l'étape suivante ? Demandez une démonstration auprès de l'un de nos experts : nous vous expliquerons comment notre solution sans serveur peut vous faire gagner du temps, économiser de l'argent et éviter les casse-tête informatiques.

[Demander une démonstration](#)

\*Quocirca's Cloud Print Services Landscape 2024